



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาลและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกรมกิจการผู้สูงอายุ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามและประเมินผลผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบด้านสภาพแวดล้อม สภาพภูมิอากาศที่เกิดผลต่อผู้สูงอายุ

(๒) รณรงค์ให้บุคลากรในองค์การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก: ยกระดับการให้บริการผู้สูงอายุ องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ให้เข้าถึงบริการอย่างสะดวกเข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ: (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยรับฟังความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

(๒) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

(๓) พัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๓. นโยบายด้าน ...

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม ปกป้อง และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

(๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม

นโยบายหลัก ๓.๓ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๓.๔ วางระบบป้องกันความปลอดภัยภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แนวทางปฏิบัติ: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ: ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้รัฐบาลดิจิทัล

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนา ปรับระบบวิธีการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ปัจจุบัน

นโยบายหลัก ๔.๔ ส่งเสริมการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ: ผู้บริหารให้ความสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ) 

(นางสาวแรมรุ้ง วรวัธ)

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่ ๑๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗