

## ในพื้นที่ สสว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



ประจำเดือน <b>สิงหาคม 2568</b>	<b>ยอดสะสม</b> ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68	<b>กรกฎาคม 2568</b> ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68
	จำนวน <b>1,984</b> กรณี	จำนวน <b>289</b> กรณี
	ชาย 575 / หญิง 1,389	ชาย 82 / หญิง 207

## 3 กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.ม. 275 ราย



## 5 จำนวนปัญหารายประเด็น

ประเด็นปัญหา	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
<b>ถูกระหัดความรุนแรงภายในครอบครัว</b>					
- ถูกทำร้ายร่างกาย	1	-	5	-	2
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	-	-	-	-	-
<b>ถูกระหัดความรุนแรงภายนอกครอบครัว</b>					
- ถูกทำร้ายร่างกาย	2	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	1	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	1	-	-	-	-

จากปัญหาที่รายงานประเด็นในจังหวัดนครราชสีมา ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การถูกระหัดความรุนแรงภายในครอบครัว

## 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม.  
(สทบ.พม.สท.กรม.)

**107** ราย

- ส.พ.ม. 103 ราย
- ตย. 2 ราย
- ผส. - ราย
- สด. 1 ราย
- พลส. 1 ราย
- พก. - ราย

## 7 กระบวนการ

ให้คำปรึกษา > 189

ส่งต่อ > 100

ช่วยเหลือเคลื่อนที่เร็ว > 0

หน่วยงานนอกกระทรวง  
(สถานีตำรวจ.อปท.สพท.)

0 ราย

แหล่งข้อมูลศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ตรส.)

รายงาน ตรส.ในพื้นที่ สสว.4

ข้อมูลสถิติสายด่วน 1300 ทั่วประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ



## 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	225 กรณี
2. E-service	29 กรณี
3. Facebook	10 กรณี
4. Line	6 กรณี
5. ศปค.พม	1 กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	2 กรณี
8. Email	- กรณี

## 2 พื้นที่การให้บริการ



## 4 ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	15	-	30	1	65	18	10	7
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	4	-	-	-	6	3	2	2
- ความรุนแรง	5	-	-	-	3	2	-	-
- เร่ร้อน/ไร้ที่พึ่ง	-	-	-	-	6	-	1	-
- ขาดงาน	2	-	-	-	-	-	1	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	1	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุจู่โจมเหตุร้าย	2	-	-	-	-	-	1	-
- สิทธิ สวัสดิการ และกฎหมาย	33	1	-	-	7	11	22	5
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	-	-	-	-	2	-	-	-
- ค้ำบุง	-	-	-	-	-	-	-	-
- พฤติกรรม	6	-	-	-	-	1	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	1	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/Digital Wallet	-	-	-	-	-	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>91</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>14</b>

## สรุปปัญหาตามช่วงวัย

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิ สวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. สิทธิ สวัสดิการ
2. รายได้ความเป็นอยู่		2. สิทธิ สวัสดิการ	2. รายได้ความเป็นอยู่
3. พฤติกรรม		3. ความสัมพันธ์ของครอบครัว	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ตรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)

8	15
13	162

### ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ตรส.

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 8 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 5 ราย และผู้ใหญ่ 3 ราย ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากถูกระหัดความรุนแรง จากบุคคลในครอบครัว คู่สมรสและเครือญาติ

ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดนครราชสีมา 13 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใหญ่ 5 ราย ผู้สูงอายุ 4 ราย เด็ก 3 ราย ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัว ทะเลาะเบาะแว้ง และไม่พร้อมดูแล

ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 15 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใหญ่ 7 ราย เด็ก 6 ราย และผู้สูงอายุ 2 ราย ปัญหาเกิดจากพฤติกรรม และเร่ร้อน ขาดงาน

## ในพื้นที่ สสว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



ประจำเดือน <b>สิงหาคม 2568</b>	<b>ยอดสะสม</b> ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68 จำนวน <b>788</b> กรณี	<b>สิงหาคม 2568</b> ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68 จำนวน <b>158</b> กรณี
	ชาย 228 / หญิง 568	ชาย 45 / หญิง 114

### 3 กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.ม. 144 ราย



### 5 จำแนกปัญหารายประเด็น

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
<b>ถูกระหว่างความรุนแรงภายในครอบครัว</b>				
- ถูกทำร้ายร่างกาย	1	-	1	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	-	-	-	-
<b>ถูกระหว่างความรุนแรงภายนอกครอบครัว</b>				
- ถูกทำร้ายร่างกาย	2	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	5	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	2	-	-	-

จากปัญหาการรายประเด็นในจังหวัดชัยภูมิ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การถูกล่วงละเมิดทางเพศในเด็ก จากคนภายนอกครอบครัว

### 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม.  
(สทบ.พม.สสท.กรม.)

**51** ราย

- ส.ป.พ.ม. 44 ราย
- ดย. - 5 ราย
- ผส. - 5 ราย
- สด. 1 ราย
- พลส. 6 ราย
- พก. - 5 ราย

### 7 กระบวนการ

ให้คำปรึกษา > 115

ส่งต่อ > 44

ช่วยเหลือเคลื่อนที่เร็ว > 0

หน่วยงานนอกกระทรวง  
(สถานีตำรวจ.อปท.รพ.ศพท.)

0 ราย

### 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300 133 กรณี
2. E-service 10 กรณี
3. Facebook 5 กรณี
4. Line 5 กรณี
5. ศปก.พม - กรณี
6. work in - กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์ 2 กรณี
8. Email - กรณี

### 2 พื้นที่การให้บริการ



### 4 ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	1	-	9	-	20	13	5	10
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	8	1	-	-	1	-	-	-
- ความรุนแรง	9	-	1	-	-	-	1	-
- เร่ร้อน/ไรท์พื้นที่	-	-	-	-	1	-	-	-
- ขาดงาน	-	-	-	-	-	-	-	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุด้วยเหตุร้าย	-	-	-	-	-	-	-	-
- สิทธิ สวัสดิการ และกฎหมาย	34	-	-	-	2	10	11	3
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-
- ค้ำบขย	-	-	-	-	-	-	-	-
- พฤติกรรม	4	-	-	-	-	-	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	-	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/Digital Wallet	-	-	-	-	-	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

### สรุปปัญหาตามช่วงวัย

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิ สวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. สิทธิ สวัสดิการ
2. ความรุนแรง	2. ความรุนแรง	2. สิทธิ สวัสดิการ	2. รายได้ความเป็นอยู่
3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว		3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว	3. ความรุนแรง

แหล่งข้อมูลศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)

รายงาน ศรส. ในพื้นที่ สสว.4

ข้อมูลสถิติสายด่วน 1300 5-ฉบับประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)



### ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 6 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 5 ราย และเยาวชน 1 ราย ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากถูกระหว่างความรุนแรง จากคนภายนอกครอบครัว

ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดชัยภูมิ 5 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 5 ราย ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัว เลี่ยงดูใหม่เหมาะสม

ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 3 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 2 ราย และผู้ใหญ่ 1 ราย ปัญหาเกิดจากเล้ากขมย และเร่ร้อน

## ในพื้นที่ สสว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



ประจำเดือน	ยอดสะสม	สิงหาคม 2568
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68	ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68	
จำนวน 1,498 กรณี	จำนวน 375 กรณี	
ชาย 281 / หญิง 1,217	ชาย 37 / หญิง 338	

## 3 กลุ่มเป้าหมาย



## 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	362 กรณี
2. E-service	4 กรณี
3. Facebook	4 กรณี
4. Line	5 กรณี
5. ศปค.พม	- กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	4 กรณี
8. Email	- กรณี

## 2 พื้นที่การให้บริการ



## 4 ประเด็นปัญหา

## 5 จำนวนปัญหารายประเด็น

ประเด็นปัญหา	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
ถูกระหว่างความรุนแรงภายในครอบครัว	-	-	-	-	-
ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
ถูกลวนลาม อนาจาร	-	-	-	-	-
ถูกระหว่างความรุนแรงภายนอกครอบครัว	-	-	-	-	-
ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
ถูกลวนลาม อนาจาร	-	-	-	-	-

ปัญหาการประเด้นในจังหวัดบุรีรัมย์ เดือนสิงหาคม 2568 ไม่พบการกระทำ ความรุนแรง

### ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	3	-	1	-	32	252	8	4
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	1	-	-	-	1	3	3	-
- ความรุนแรง	-	-	-	-	-	-	-	-
- เรื้อรัง/ไร้ที่พึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-
- ขาดทุน	-	-	-	-	-	-	2	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุรุนแรงร้าย	-	-	-	-	3	-	-	-
- สิทธิ สวัสดิการ และกฎหมาย	13	1	-	-	4	4	1	3
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-
- ค้ำบุนัข	-	-	-	-	-	-	-	-
- พกติดกรรม	4	-	-	-	-	-	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	-	-	1	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/Digital Wallet	1	-	-	-	3	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>259</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

## 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม. (สทบ.พมจ.ศสท.กรม.)

**40 ราย**

- ส.ป.พ.ม. 28 ราย
- ดย. 3 ราย
- ผส. 5 ราย
- สด. - ราย
- พส. 2 ราย
- พก. 2 ราย

## 7 กระบวนการ

ให้คำปรึกษา > 347

ส่งต่อ > 28

ช่วยเหลือเคลื่อนที่เร็ว > 0

หน่วยงานนอกกระทรวง (สถานีตำรวจ.อปท.รพ.ศพจ.)

0 ราย

## สรุปปัญหาตามช่วงวัย

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิ สวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่
2. พกติดกรรม		2. สิทธิ สวัสดิการ	2. สิทธิ สวัสดิการ
3. รายได้ ความเป็นอยู่		3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว

แหล่งข้อมูลศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)

รายงาน ศรส. ในพื้นที่ สสว.4

ข้อมูลคดีสายด่วน 1300 ระดับประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)

1	7
6	50

### ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในจังหวัดบุรีรัมย์ 1 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 1 ราย  
 ปัญหาเกิดจาก ถูกลวนลามจากบุคคลภายนอก  
 ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดบุรีรัมย์ 6 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 3 ราย ผู้ใหญ่ 2 ราย และผู้สูงอายุ 1 ราย ปัญหาเกิดจาก ความสัมพันธ์ในครอบครัว ไม่พร้อมดูแล และดูแลไม่เหมาะสม  
 ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 7 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 3 ราย ผู้ใหญ่ 2 ราย เยาวชน 1 ราย และผู้สูงอายุ 1 ราย ปัญหาเกิดจาก เรื้อรังขอทาน และไร้ที่พึ่ง

## ในพื้นที่ สว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



<b>ประจำเดือน</b> <b>สิงหาคม 2568</b>	<b>ยอดสะสม</b> ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68 <b>จำนวน 887 กรณี</b>	<b>สิงหาคม 2568</b> ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68 <b>จำนวน 120 กรณี</b>
	<b>ชาย 243</b> <b>หญิง 444</b>	<b>ชาย 38</b> <b>หญิง 81</b>

### 3 กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.ม. 108 ราย



### 5 จำนวนปัญหาารายประเด็น

ประเภทปัญหา	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
<b>ถูกระงับความรุนแรงภายในครอบครัว</b>	-	-	1	-	-
- ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
- ถูกกลั่นแกล้ง อนาคต	-	-	-	-	-
<b>ถูกระงับความรุนแรงภายนอกครอบครัว</b>	-	-	-	-	-
- ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
- ถูกกลั่นแกล้ง อนาคต	-	-	-	-	-

จากปัญหาารายประเด็นในจังหวัดสุรินทร์ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การถูกทำร้ายร่างกายในผู้ใหญ่ จากคนในครอบครัว

### 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม.  
(สทบ.พม., สศพ.กรม.)  
**52 ราย**

- ส.พ.พ.ม. 30 ราย
- ดย. 1 ราย
- ผส. - ราย
- สด. 3 ราย
- พลส. 9 ราย
- พก. 3 ราย

### 7 กระบวนการ

**โทรศัพท์ปรึกษา > 90**

**ส่งต่อ > 30**

**หน่วยเคลื่อนที่เร็ว > 0**

หน่วยงานนอกกระทรวง  
(สถานีตำรวจ, อปท., รพ., ศพง.)  
**0 ราย**

### 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	110 กรณี
2. E-service	2 กรณี
3. Facebook	3 กรณี
4. Line	5 กรณี
5. ศปก.พม	1 กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	1 กรณี
8. Email	- กรณี

### 2 พื้นที่การให้บริการ

17 อำเภอ



### 4 ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	1	1	3	-	34	4	6	-
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	1	-	-	-	1	-	3	3
- ความรุนแรง	-	-	-	-	1	-	1	-
- เร่ร้อน/ไรที่พึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-
- ขาดงาน	-	-	-	-	-	-	-	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉินร้าย	1	-	1	-	1	-	-	-
- สิทธิสวัสดิการ และกฎหมาย	15	-	-	-	1	9	12	5
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	2	-	-	-	-	-	-	-
- ค้ำบขย	-	-	-	-	-	-	-	-
- พฤติกรรม	1	-	-	-	-	-	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	-	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/Digital Wallet	-	-	-	-	-	-	-	1
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>8</b>

### สรุปปัญหาตามช่วงวัย

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิสวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. สิทธิสวัสดิการ
2. ถูกแสวงหาผลประโยชน์	2. อุบัติเหตุ	2. สิทธิสวัสดิการ	2. รายได้ความเป็นอยู่
3. รายได้ความเป็นอยู่		3. ความรุนแรง	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)

1	3
3	64

ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 1 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใหญ่ 1 ราย  
 ปัญหาเกิดจากถูกระงับความรุนแรง จากคู่สมรส  
 ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดสุรินทร์ 3 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 2 ราย และผู้สูงอายุ 1 ราย  
 ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัว ทะเลาะเบาะแว้ง นำมาร่ำขายของ  
 ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 3 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 2 ราย และผู้ใหญ่ 1 ราย  
 ปัญหาเกิดจาก ปัญหาสุขภาพจิต

## ในพื้นที่ สสว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



<b>ประจำเดือน</b>	<b>ยอดสะสม</b>	<b>สิงหาคม 2568</b>
	ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68	ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68
<b>สิงหาคม 2568</b>	<b>จำนวน 808 กรณี</b>	<b>จำนวน 123 กรณี</b>
	ชาย 298 หญิง 585	ชาย 35 หญิง 88

## 3 กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.ม. 108 ราย



## 5 จำแนกปัญหารายประเด็น

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
<b>ถูกระหว่างความรุนแรงภายในครอบครัว</b>				
- ถูกทำร้ายร่างกาย	2	-	-	2
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	1	-	-	-
- ถูกฉกฉวยทรัพย์	-	-	-	-
<b>ถูกระหว่างความรุนแรงภายนอกครอบครัว</b>				
- ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวยทรัพย์	-	-	-	-

## 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม.  
(สทบ.พมจ.สทบ.กรม.)

**25 ราย**

- ส.ป.พ.ม. 24 ราย
- ดย. - ราย
- ผส. - ราย
- สด. 1 ราย
- พส. - ราย
- พก. - ราย

## 7 กระบวนการ

ให้คำปรึกษา > 99

ส่งต่อ > 24

ช่วยเหลือเคลื่อนที่เร็ว > 0

หน่วยงานนอกกระทรวง (สถานีตำรวจ.อปท.รพ.ศพจ.)

0 ราย

**แหล่งข้อมูลศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)**

รายงาน ศรส.ในพื้นที่ สสว.4

ข้อมูลสถิติสายด่วน 1300 5-ฉบับประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ



## 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	205 กรณี
2. E-service	- กรณี
3. Facebook	3 กรณี
4. Line	4 กรณี
5. ศปก.พม	- กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	3 กรณี
8. Email	- กรณี

## 2 พื้นที่การให้บริการ



## 4 ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	1	1	3	-	34	4	6	0
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	1	-	-	-	1	-	3	3
- ความรุนแรง	-	-	-	-	1	-	1	1
- เร่ร้อน/ไรที่พึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-
- ขาดงาน	-	-	-	-	-	-	-	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	1	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุฉุนเฉียว	1	-	1	-	1	-	-	-
- สิทธิ สวัสดิการ และกฎหมาย	15	-	-	-	1	9	12	5
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	2	-	-	-	-	-	-	-
- ค้ำขูข่มขู่	-	-	-	-	-	-	-	-
- พฤติกรรม	1	-	-	-	-	-	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	-	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/ชายแดนไทย-พม่า	-	-	-	-	-	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>8</b>

**สรุปปัญหาตามช่วงวัย**

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิสวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. สิทธิ สวัสดิการ
2. ถูกแสวงหาผลประโยชน์	2. อุบัติเหตุ	2. สิทธิ สวัสดิการ	2. รายได้ความเป็นอยู่
3. รายได้ความเป็นอยู่	3.	3. ความรุนแรง	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)

2	2
1	96

### ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 2 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 1 ราย และผู้สูงอายุ 1 ราย ส่วนใหญ่ปัญหาเกิดจากถูกระหว่างความรุนแรง จากบุคคลในครอบครัว

ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดศรีสะเกษ 1 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 1 ราย ปัญหาเกิดจากสุขภาพ/อุบัติเหตุ

ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 2 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใหญ่ 1 ราย และเยาวชน 1 ราย ปัญหาเกิดจากสุขภาพจิต เร่ร้อน/ไรที่พึ่ง

## ในพื้นที่ สว.4

## สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.ม.



ประจำเดือน	ยอดสะสม	สิงหาคม 2568
	ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ก.ค. 68	สิงหาคม 2568
	จำนวน 284 กรณี	จำนวน 30 กรณี
	ชาย 107 หญิง 187	ชาย 8 หญิง 22

### 3 กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.ม. 80 ราย



### 5 จำนวนปัญหาารายประเด็น

ประเภทปัญหา	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
ถูกระงับการรุนแรงภายในครอบครัว	-	-	-	-	-
- ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	-	-	-	-	-
ถูกระงับการรุนแรงภายนอกครอบครัว	-	-	-	-	-
- ถูกทำร้ายร่างกาย	-	-	-	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	-	-	-	-	-
- ถูกฉกฉวย อนาคต	-	-	-	-	-

### 6 การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.ม. (สทบ.พมจ.สทบ.กรม.)

**24 ราย**

- ส.ป.พ.ม. 5 ราย
- ดย. 1 ราย
- ผส. - ราย
- สด. - ราย
- พลส. 1 ราย
- พก. - ราย

### 7 กระบวนการ

ให้คำปรึกษา > 25

ส่งต่อ > 5

ช่วยเหลือเคลื่อนที่เร็ว > 0

หน่วยงานนอกกระทรวง (สถานีตำรวจ.อปท.พ.ศพจ.)

**0 ราย**

แหล่งข้อมูลศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)

รายงาน ศรส.ในพื้นที่ สว.4

ข้อมูลคดีสายด่วน 1300 5-ฉบับประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ

### 1 ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	28 กรณี
2. E-service	2 กรณี
3. Facebook	- กรณี
4. Line	- กรณี
5. ศปก.พม	- กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	- กรณี
8. Email	- กรณี

### 2 พื้นที่การให้บริการ



### 4 ประเด็นปัญหา

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	4	-	1	-	3	-	3	-
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	-	2	-	-	-	-	-	-
- ความรุนแรง	-	-	-	-	-	-	-	-
- เรื้อรัง/โรที่ฝัง	-	-	-	-	-	-	-	-
- ขาดทุน	-	-	-	-	-	-	-	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	-	-	-	-	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุรุนแรงร้าย	-	-	-	-	-	1	-	-
- สิทธิ สวัสดิการ และกฎหมาย	3	-	-	-	3	1	3	2
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-
- ค้ำชู	-	-	-	-	-	-	-	-
- พฤติกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	-	-	-	-	1	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/Digital Wallet	-	-	-	-	-	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

สรุปปัญหาตามช่วงวัย	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. รายได้ความเป็นอยู่	4	1	3	3
2. สิทธิ สวัสดิการ	3	-	3	3
3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว	2	-	-	-

## รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



### ระดับความรุนแรงของกรณี (ราย)

ระดับความรุนแรง	จำนวน
ไม่มี	1
ระดับความรุนแรง	18

### ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.

ปัญหาสีแดง ที่พบในจังหวัดยโสธร จำนวน 2 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 2 ราย  
ปัญหาเกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัว ไม่พร้อมดูแล

ปัญหาสีเหลือง ที่พบในจังหวัดยโสธร จำนวน 1 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใหญ่ 1 ราย  
พิการ ปัญหาเกิดจากสุขภาพจิต ความเคลียด วิตกกังวล



สถิติการให้บริการ 1300 สายด่วน พ.พ.



<b>ประจำเดือน</b> <b>สิงหาคม 2568</b>	<b>ยอดสะสม</b> ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 ส.ค. 68 <b>จำนวน 4,834 กรณี</b>	<b>สิงหาคม 2568</b> ระหว่างวันที่ 1 - 31 ส.ค. 68 <b>จำนวน 1,088 กรณี</b>
	<b>ชาย 1,439</b> <b>หญิง 3,512</b>	<b>ชาย 246</b> <b>หญิง 850</b>

**3** กลุ่มเป้าหมาย

\* กรณีที่เกี่ยวกับการกิจของ พ.พ. 1,050 ราย



**1** ช่องทางการให้บริการ

1. สายด่วน 1300	972 กรณี
2. E-service	42 กรณี
3. Facebook	25 กรณี
4. Line	20 กรณี
5. ศปก.พม	1 กรณี
6. ESS Help Me	- กรณี
7. สื่อ Digital/สื่อออนไลน์	14 กรณี
8. Email	3 กรณี

**2** พื้นที่การให้บริการ



**5** จำนวนปัญหารายประเด็น

ประเด็นปัญหา	เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	คนพิการ
<b>ถูกระหว่างรุนแรงภายในครอบครัว</b>					
- ถูกทำร้ายร่างกาย	3	1	6	3	2
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	1	-	-	-	-
- ถูกหลอกลวง อนาคต	-	-	-	-	-
<b>ถูกระหว่างรุนแรงภายนอกครอบครัว</b>					
- ถูกทำร้ายร่างกาย	4	-	1	-	-
- ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	6	-	2	-	-
- ถูกหลอกลวง อนาคต	4	-	-	-	-

**6** การให้ความช่วยเหลือ

หน่วยงานในกระทรวง พ.พ.  
(ส.น.พ.ช.ส.ค.พ.ร.ม.)

**276 ราย**

- ส.พ.ม. 234 ราย
- ดย. 7 ราย
- ผ.ส. 5 ราย
- ส.ด. 6 ราย
- พ.ส. 19 ราย
- พ.ก. 5 ราย

**7** กระบวนการ

ให้คำปรึกษา **> 865**

ส่งต่อ **> 231**

หน่วยเคลื่อนที่เร็ว **> 0**

หน่วยงานนอกกระทรวง  
(ส.น.พ.ร.ว.อ.ป.ร.พ.พ.พ.)

**0 ราย**

**ประเด็นปัญหา**

ประเด็นปัญหา	เด็ก		เยาวชน		ผู้ใหญ่		ผู้สูงอายุ	
	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ	ปกติ	พิการ
- รายได้และความเป็นอยู่	23	2	46	1	178	289	35	24
- ความสัมพันธ์ในครอบครัว	16	3	-	-	10	6	8	5
- ความรุนแรง	18	-	1	-	4	2	3	-
- เรื้อรัง/ไร้ที่พึ่ง	-	-	-	-	5	-	4	-
- ขาดงาน	2	-	-	-	2	-	-	-
- สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	-	-	2	-	5	1	-	-
- อุบัติเหตุ/เหตุรุนแรงร้าย	5	-	-	-	-	-	1	-
- สิทธิสวัสดิการ และกฎหมาย	140	1	-	-	19	38	67	21
- ถูกแสวงหาผลประโยชน์	3	-	-	-	2	-	-	-
- ค้ำประกัน	-	-	-	-	-	-	-	-
- พกติดกรรม	15	-	-	-	1	1	1	-
- บุคคลสูญหาย/พลัดหลง/นิรนาม	1	-	-	-	1	-	-	-
- ปรากฏการณ์ทางสังคม/ชายแดน ไทย-กัมพูชา	1	-	-	-	3	-	-	-
- ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น/ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>223</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>230</b>	<b>337</b>	<b>119</b>	<b>50</b>

**สรุปปัญหาตามช่วงวัย**

เด็ก	เยาวชน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ
1. สิทธิสวัสดิการ	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. รายได้ความเป็นอยู่	1. สิทธิสวัสดิการ
2. รายได้ความเป็นอยู่	2. สุขภาพกาย/สุขภาพจิต	2. สิทธิสวัสดิการ	2. รายได้ความเป็นอยู่
3. ความรุนแรง	3. ความรุนแรง	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว	3. ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ติดตามผลการรับแจ้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สสว.4 ผ่านระบบการแจ้งเดือน 1300 (1-31 ก.ค. 68)

รอแจ้ง ผู้รับผิดชอบ	พิจารณา การช่วยเหลือ	ส่งต่อพื้นที่/หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	รับเรื่อง เรียบร้อยแล้ว	รายงาน การช่วยเหลือ	ปัญหา ยุติแล้ว
0	0	91	19	90	878

แหล่งข้อมูลศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)

รายงาน สสว.4 พื้นที่ สสว.4

ข้อมูลสถิติสายด่วน 1300 ระดับประเทศ

E tracking สายด่วน 1300 ระบบติดตามผลการช่วยเหลือ

รายงานตามสภาพปัญหาศูนย์บริหารจัดการสวัสดิภาพประชาชน (ศรส.)



ระดับความรุนแรงของกรณี

	ม.ม.	ช.ย.	ว.ร.	ส.ร.	ต.ก.	ย.ส.	รวม
แดงเข้ม	8	6	1	1	2	-	18
แดง	13	5	6	3	1	2	30
เหลือง	15	3	7	3	2	1	31
เขียว	162	93	50	64	96	18	483

**ปัญหาความรุนแรงของกรณีตามความเร่งด่วน ศรส.**

ปัญหาสีแดงเข้ม ที่พบในกลุ่มจังหวัด จำนวน 18 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 12 ราย ผู้ใหญ่ 4 ราย ผู้สูงอายุ 1 ราย และเยาวชน 1 ราย ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจาก ถูกระหว่างรุนแรง จากบุคคลในครอบครัว

ปัญหาสีแดง ที่พบในกลุ่มจังหวัด 30 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 16 ราย ผู้ใหญ่ 7 ราย และผู้สูงอายุ 7 ราย ปัญหาส่วนใหญ่ เกิดจากความสัมพันธ์ในครอบครัว ทะเลาะเบาะแว้ง เลี้ยงดูไม่เหมาะสม และไม่พร้อมดูแล

ปัญหาสีเหลือง ที่พบในกลุ่มจังหวัด จำนวน 31 ราย พบว่า เป็นกลุ่มเป้าหมาย เด็ก 13 ราย ผู้ใหญ่ 13 ราย ผู้สูงอายุ 2 ราย และเยาวชน 2 ราย ปัญหาเกิดจากพฤติกรรม คนเรื้อรัง และไร้ที่พึ่ง